

Toestemmingsformulier EFT-Waasland

In het kader van de privacywetgeving willen we u informeren over de manier waarop uw gegevens bij EFT-Waasland verwerkt worden. Voor een goede samenwerking, vragen we ook uw aandacht voor enkele afspraken.

Privacybeleid

Bij EFT-Waasland wordt veel belang gehecht aan de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer en wij zullen dan ook het nodige doen om uw privacy ten volle te waarborgen. Het beleid omtrent de gegevensbescherming wordt continu opgevolgd, waarbij wordt afgetoetst of het beleid nog voldoet met de nieuwe regelgeving en waar nodig aangescherpt. Er wordt rekening gehouden met de richtlijnen van de (EU) Privacy verordening en de (EU) richtlijnen voor de beveiliging van informatienetwerken en – systemen (ook gekend als GDPR).

Indien je meer informatie wenst over privacy en bescherming van persoonsgegevens, kun je steeds terecht op de website van de commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer via de link: <https://www.privacycommission.be/nl>

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

EFT-Waasland VOF (Bethina Junggebur en Wim Van den Broeck) treedt op als verantwoordelijke voor de verzameling, verwerking en bewaring van de persoonsgegevens.

Indien je bij het doornemen van de privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen hebt hierover, kun je via onderstaande gegevens contact opnemen:

EFT-Waasland
Hellestraat 192C
9190 Stekene
info@eft-waasland.be
0495/356110

Welke persoonsgegevens houdt EFT-Waasland bij?

Onder de noemer persoonsgegevens wordt begrepen: alle informatie betreffende de persoon die rechtstreeks of onrechtstreeks geïdentificeerd kan worden.

Vanuit de website:

Indien je geen contact opneemt en louter de website bekijkt, worden er geen gegevens bijgehouden.

Vanuit e-mailing, telefonie;

Als je gebruik maakt van het e-mailadres of telefonisch contact opneemt, worden naast de gegevens die je eventueel zelf doorgeeft, ook jouw e-mailadres en telefoonnummer bewaard op de wachtlijst en na intake verwerkt in het patiëntendossier.

Vanuit deelname psychologische gesprekken:

Tijdens het kennismakingsgesprek en de daarop volgende gesprekken worden bepaalde persoonlijke gegevens besproken: identiteitsgegevens (naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer,...) eventuele facturatiegegevens, gegevens van de verwijzer of huisarts, een contactpersoon in geval van nood (deze wordt nooit inhoudelijk op de hoogte gesteld van verloop van de behandeling) en bijkomende informatie die je zelf doorgeeft.

Het bewaren van deze gegevens staat in functie van een vlotte dienstverlening en facturatie. In beperkte mate worden deze gegevens genoteerd en verder verwerkt, indien relevant voor de behandeling. Het verkrijgen van persoonsgegevens kan ook voortvloeien uit overleg met belangrijke personen uit je omgeving of met eerdere hulpverleners. Dergelijke gesprekken vinden steeds plaats met jouw uitdrukkelijke toestemming en bij voorkeur in jou bijzijn.

Waarom verwerken we de persoonsgegevens?

De patiëntenwet stelt dat elke persoon recht heeft op een zorgvuldig en veilig bewaard dossier. Er wordt gegarandeerd dat het beroepsgeheim gewaarborgd blijft. De persoonlijke gegevens worden op een eerlijke en rechtvaardige manier verwerkt. De gegevens zijn toereikend, doen ter zake en zijn niet overmatig. De gegevens worden niet verder gebruikt op een manier die onverenigbaar is met de doeleinden. Een patiëntendossier is in de eerste plaats een werkinstrument voor de psychotherapeut; hierin wordt alle informatie over de patiënt samengebracht en bevat enkel essentiële informatie die de psychotherapeut helpt om kwalitatieve zorg te bieden.

Wie heeft er toegang tot de gegevens?

Enkel de medewerkers van EFT-Waasland (Bethina Junggebur en Wim Van den Broeck, stagiairs) hebben toegang tot de patiëntendossiers. De toegang tot de dossiers is beveiligd. De nodige maatregelen zijn genomen om de beveiliging te kunnen garanderen en deze beveiligingsmaatregelen worden regelmatig gecontroleerd.

Inzage, correctie of verwijderen van persoonsgegevens.

Je hebt recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Het verzoek tot inzage, correctie of verwijdering kun je richten tot EFT-Waasland via info@eft-waasland.be. Uiterlijk binnen 15 dagen wordt aan je verzoek gevolg gegeven.

Bewaartermijn.

De patiëntenwet stelt dat elke patiënt recht heeft op een zorgvuldig en veilig bewaard dossier. Wettelijk gezien is er nog geen bewaartermijn vastgelegd voor patiëntendossiers van psychologen en/of psychotherapeuten. Wel is het aangewezen om het dossier 30 jaar te bewaren. Dit komt overeen met de bewaartermijn voor medische dossiers bewaard door ziekenhuizen. De bewaartermijn voor facturatiegegevens is 7 jaar (boekhoudkundige verantwoording).

Klachten.

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens, gelieve dan direct contact op te nemen met EFT-Waasland via het e-mailadres: info@eft-waasland.be. Je hebt ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit (GBA): Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel of via <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

Wijzigingen in deze privacyverklaring

EFT-Waasland kan ten alle tijden het privacybeleid veranderen, dit naar aanleiding van veranderingen in onze dienstverlening of de geldende regelgeving. De gewijzigde voorwaarden worden dan bekendgemaakt op de website en gelden vanaf het moment dat ze bekendgemaakt worden. Het is daarom aan te raden de privacyverklaring regelmatig te raadplegen zodat je van eventuele wijzigingen op de hoogte bent. Aanvullingen, opmerkingen en suggesties zijn steeds welkom via info@eft-waasland.be.

Praktische afspraken en tarieven

Voor een prettige en efficiënte samenwerking, vragen we jouw aandacht voor onderstaande afspraken:

- Consultaties zijn steeds op afspraak. Eerste aanmelding gebeurt via email of telefoon, verdere afspraken worden gewoonlijk tijdens de sessie besproken.
- Aangezien we niet over een grote wachtruimte beschikken, vragen we je om op het afgesproken tijdstip te komen. Het is niet mogelijk iemand in de wachtzaal op jou te laten wachten; tenzij uitdrukkelijk en vooraf besproken met je therapeut.
- Het intakegesprek (eerste individuele kennismakingsgesprek) kost 75 euro. Individuele vervolgsessies duren telkens 60 minuten en kosten 65 euro per sessie. Koppelsessies kosten steeds 80 euro/sessie. Voor een verslag (huisarts, mede-behandelaar,...) rekenen we 50 euro.
- We vragen zoveel mogelijk contant te betalen; er is geen bankcontact voorhanden. Betaling gebeurt steeds na de sessie.
- Indien verlet gelieve dit minstens 24u vóór jouw afspraak te melden via telefoon of sms (niet via app of e-mail). Ook bij ziekte of overmacht, verwachten we dat je vóór het aanvangsuur van de sessie afmeldt! Bij laattijdige annulatie of niet opdagen wordt de volledige prijs van de consultatie aangerekend.
- Bij laattijdige betaling zijn we genoodzaakt een administratieve kost aan te rekenen van 5 euro per begonnen week betalingsachterstand. Er worden geen nieuwe afspraken aangeboden tot de betaling is voldaan, eventuele reeds besproken afspraken komen te vervallen.
- Sommige mutualiteiten voorzien – onder bepaalde voorwaarden – een beperkte en gedeeltelijke terugbetaling voor psychotherapie. Bevraag u hierover bij jouw mutualiteit.

Toestemming:

Hierbij verklaar ik mij op de hoogte van en akkoord met bovenstaande privacyverklaring en afspraken.

Datum:

Naam:

Handtekening:

Toestemmingsformulier gegevensuitwisseling

In de loop van een therapieproces kan het belangrijk of noodzakelijk blijken om te overleggen met andere hulpverleners. Dergelijk overleg gebeurt enkel met jouw expliciete toestemming en bij voorkeur in jou bijzijn. Je therapeut zal je steeds vooraf inlichten indien hij/zij contact wenst op te nemen met een betrokken hulpverlener. Je krijgt steeds een mondelinge terugkoppeling van de inhoud en conclusies van elk overleg. Eventuele verslaggeving wordt vooraf met jou doorgenomen en toegelicht vóór overhandiging aan andere hulpverleners. Indien gewenst ontvang je hiervan een kopie.

- ☐ Hierbij geef ik toestemming om relevante (psycho-medische) gegevens uit te wisselen met de hierna genoemde zorgverleners en organisaties.
- ☐ Hierbij geef ik toestemming om – als een van mijn zorgverleners dit nodig vindt – relevante gegevens te bespreken in een multidisciplinair overleg van zorgverleners.

Zorgverleners en organisaties:

- Psychotherapeut(en) van EFT-Waasland: Bethina Junggebur & Wim Van den Broeck,
stagiair: _____
- Verwijzer: _____
- Huisarts: _____
- Psychiater: _____
- Andere hulpverlener(s): _____
- _____
- _____

- ☐ Ik ga **niet akkoord** met de uitwisseling van gegevens.

Datum:

Naam:

Handtekening:

Geluid- en videoopnames

Hieronder vind je informatie over het gebruik van geluids- en/of beeldopnames van de therapiesessies. Het staat je vrij hiervoor al dan niet toestemming te geven. Eventuele toestemming kun je bovendien op elk moment weer intrekken zonder hiervoor een reden te moeten opgeven.

Doel van de opnames:

EFT-Waasland hecht veel waarde aan kwaliteitsbewaking en voortdurende bijscholing. Door het herbekijken van video-/geluidsopnames van de sessie, kan de therapeut reflecteren over het therapeutisch proces van zijn cliënt(en) en zijn eigen interventies. Het is tevens een hulpmiddel bij intervisie en supervisie, waarbij samen met collega's en/of opleiders wordt bekeken wat helpend kan zijn in de verdere behandeling. Ten slotte kan het materiaal (mits jouw expliciete toestemming) gebruikt in het kader van wetenschappelijk onderzoek (geanonimiseerd) of educatieve doeleinden.

Privacy:

Conform de GDPR-wetgeving worden jouw persoonsgegevens zoveel mogelijk geanonimiseerd en worden de audio-/videofragmenten op een veilige manier bewaard. Opnames blijven steeds de verantwoordelijkheid van de therapeut en worden niet elders opgeslagen, noch verspreid onder de collega's. Opnames worden ook niet langer dan strikt noodzakelijk bewaard.

Je behoudt steeds het recht (een deel van) de opname(s) te laten verwijderen of je toestemming voor gebruik van het materiaal in te trekken.

Toestemming:

Hierbij geef ik toestemming voor het maken van geluids- en/of beeldopnames voor volgende doeleinden (vink aan):

- ☐ voor supervisie en permanente vorming van mijn therapeut
- ☐ als didactisch materiaal voor therapeuten-in-opleiding
- ☐ als praktijkillustratie voor wetenschappelijke publicaties

Ik heb ten allen tijde het recht op inzage en vernietiging van de opnames.

☐ Ik wens dat aan mij wordt toegelicht welke fragmenten voor welke doeleinden zullen worden gebruikt, en behoud hierbij de mogelijkheid om alsnog te weigeren.

Datum:

Naam:

Handtekening: