



Privacybeleid EFT-Waasland

Bij EFT-Waasland wordt veel belang gehecht aan de bescherming van uw persoonlijke levenssfeer en wij zullen dan ook het nodige doen om uw privacy ten volle te waarborgen. Het beleid omtrent de gegevensbescherming wordt continu opgevolgd, waarbij wordt afgetoetst of het beleid nog voldoet met de nieuwe regelgeving en waar nodig aangescherpt. Er wordt rekening gehouden met de richtlijnen van de (EU) Privacy verordening en de (EU) richtlijnen voor de beveiliging van informatienetwerken en – systemen (ook gekend als GDPR).

Indien u meer informatie wenst over privacy en bescherming van persoonsgegevens, kan u steeds terecht op de website van de commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer via de link: <https://www.privacycommission.be/nl>

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking?

EFT-Waasland VOF (Bethina Junggebur en Wim Van den Broeck) treedt op als verantwoordelijke voor de verzameling, verwerking en bewaring van de persoonsgegevens.

Indien u bij het doornemen van de privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover, kunt u via onderstaande gegevens contact opnemen:

EFT-Waasland
Hellestraat 192C
9190 Stekene
info@eft-waasland.be
03/569 29 04

Welke persoonsgegevens houdt EFT-Waasland bij?

Onder de noemer persoonsgegevens wordt begrepen: alle informatie betreffende de persoon die rechtstreeks of onrechtstreeks geïdentificeerd kan worden.

Vanuit de website:

Indien u geen contact opneemt en louter de website bekijkt, worden er geen gegevens bijgehouden.

Vanuit e-mailing, telefonie;

Als u gebruik maakt van het e-mailadres of telefonisch contact opneemt, worden naast de gegevens die u zelf doorgeeft, ook uw e-mailadres en telefoonnummer bewaard op de wachtlijst en na intake verwerkt in het patiëntendossier.

Vanuit deelname psychologische gesprekken:

Tijdens het kennismakingsgesprek en de daarop volgende gesprekken worden bepaalde persoonlijke gegevens besproken: identiteitsgegevens (naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer,...) eventuele facturatiegegevens, gegevens van de verwijzer of huisarts, een contactpersoon in geval van nood (deze wordt nooit inhoudelijk op de hoogte gesteld van verloop van de behandeling) en bijkomende informatie die u zelf doorgeeft.

Het bewaren van deze gegevens staat in functie van een vlotte dienstverlening en facturatie. In beperkte mate worden deze gegevens genoteerd en verder verwerkt, indien relevant voor de behandeling. Het verkrijgen van persoonsgegevens kan ook voortvloeien uit overleg met belangrijke personen uit uw omgeving of met eerdere hulpverleners. Dergelijke gesprekken vinden bij voorkeur plaats in uw bijzijn en steeds met uw voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming.



EFT-Waasland - Praktijk voor emotiegerichte psychotherapie

Hellestraat 192C
9190 Stekene
www.eft-waasland.be

Bethina Junggeburts
Wim Van den Broeck

Waarom verwerken we de persoonsgegevens?

De patiëntenwet stelt dat elke persoon recht heeft op een zorgvuldig en veilig bewaard dossier. Er wordt gegarandeerd dat het beroepsgeheim gewaarborgd blijft. De persoonlijke gegevens worden op een eerlijke en rechtvaardige manier verwerkt. De gegevens zijn toereikend, doen ter zake en zijn niet overmatig. De gegevens worden niet verder gebruikt op een manier die onverenigbaar is met de doeleinden. Een patiëntendossier is in de eerste plaats een werkinstrument voor de psychotherapeut; hierin wordt alle informatie over de patiënt samengebracht en bevat enkel essentiële informatie die de psychotherapeut helpt om kwalitatieve zorg te bieden.

Wie heeft er toegang tot de gegevens?

Enkel de medewerkers van EFT-Waasland (Bethina Junggeburts en Wim Van den Broeck) hebben toegang tot de patiëntendossiers. De toegang tot de dossiers is beveiligd. De nodige maatregelen zijn genomen om de beveiliging te kunnen garanderen en deze beveiligingsmaatregelen worden regelmatig gecontroleerd.

Inzage, correctie of verwijderen van persoonsgegevens.

U hebt recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Het verzoek tot inzage, correctie of verwijdering kunt u richten tot EFT-Waasland via info@eft-waasland.be. Uiterlijk binnen 15 dagen wordt aan uw verzoek gevolg gegeven.

Bewaartermijn.

De patiëntenwet stelt dat elke patiënt recht heeft op een zorgvuldig en veilig bewaard dossier. Wettelijk gezien is er nog geen bewaartermijn vastgelegd voor patiëntendossiers van psychologen. Wel is het aangewezen om het dossier 30 jaar te bewaren. Dit komt overeen met de bewaartermijn voor medische dossiers bewaard door ziekenhuizen. De bewaartermijn voor facturatiegegevens is 7 jaar (boekhoudkundige verantwoording).

Klachten.

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, gelieve dan direct contact op te nemen met EFT-Waasland via het e-mailadres: info@eft-waasland.be. U hebt ook altijd het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit (GBA): Drukpersstraat 35 te 1000 Brussel of via <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be>

Wijzigingen in deze privacyverklaring

EFT-Waasland kan ten alle tijden het privacybeleid veranderen, dit naar aanleiding van veranderingen in onze dienstverlening of de geldende regelgeving. De gewijzigde voorwaarden worden dan bekendgemaakt op de website en gelden vanaf het moment dat ze bekendgemaakt worden. Het is daarom aan te raden de privacyverklaring regelmatig te raadplegen zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent. Aanvullingen, opmerkingen en suggesties zijn steeds welkom via info@eft-waasland.be.